	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 1 DE 6
		FECHA: 06/04/2021

TEMA: Unidad de análisis SISVESO Subred Norte


Nº DE ACTA: 1	FECHA: 23/05/2024
REUNIÓN: Acta de unidad de análisis de eventos en salud oral - Subsistema SISVESO	

ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ÁREA/ENTIDAD
Se anexa listado de asistencia		

ORDEN DEL DÍA / AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> Apertura Presentación de los participantes Presentación del caso Resumen historia clínica Investigación Epidemiológica de Campo Análisis y discusión de hallazgos por participantes Compromisos y recomendaciones

REVISIÓN COMPROMISOS ANTERIORES			
Responsable	Fecha	Cumplimiento	Causa
		SI _____ NO _____	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN
<p>1. Apertura.</p> <p>Siendo las 9:00 a.m. del 23 de mayo del 2024 se da inicio a la reunión no presencial a través de la plataforma Teams con el objetivo de realizar la unidad de análisis de población en alerta en salud oral del subsistema SISVESO, en el siguiente link de enlace: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjFiM2QzN2ltNzcxMi00Zjk2LTk2YmYtMGE2MTZkM2E1ZmEz%40thread.v2/0?context=%7b%22Id%22%3a%2243f35019-9438-4388-bab0-4e7c91bce0c3%22%2c%22Oid%22%3a%2240470d01-e17b-4cf7-be41-48340dce2207%22%7d</p> <p>2. Presentación de los participantes</p> <p>Se realiza la presentación de cada uno de los actores convocados para el espacio de análisis con un total de 11 participantes, que hacen parte de diferentes instituciones nombradas a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Aseguradora Capital Salud ✓ Unidad de Servicios de Salud San Cristobal ✓ Aseguramiento SDS ✓ Referente SISVESO SDS ✓ Lider no transmisibles Subred Norte ✓ GPAIS ✓ Espacio Vivienda ✓ SISVESO Subred Norte

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 2 DE 6
		FECHA: 06/04/2021

3. Presentación del caso:

Apellidos y nombres: Andrés Alejandro Cortes Arroyo
Documento de identidad: R.C. 1033122437
Régimen de afiliación: Subsidiado
Nombre aseguradora: Capital Salud

Fecha de nacimiento: 15/10/2018
Edad: 5 años
Lugar de nacimiento: Bogotá D.C
Barrio: California - Localidad de Usaquén

4. Resumen Historia Clínica

La Unidad de Servicios de Salud San Cristobal notifica el caso y es quien envía la historia clínica en donde se evidencian una cita por odontología general el 9 de febrero del 2024, al examen dental presenta caries extensas del 55, 54, 52, 51, 61, 62, 64, 65, 74, 75, 84 y 85. Se evidencia plan de tratamiento y remisión a odontopediatría. Adicionalmente se observan tres citas por pediatría por control de quiste tirogloso.

5. Investigación Epidemiológica de campo

Comportamiento de la afiliación: Se observa que el menor se encuentra afiliado a Capital Salud desde el 30 de julio del 2021.

Propósito

Analizar los factores determinantes que se encuentran en torno al menor priorizado, por presentar alerta por componente cariado con el fin formular correctivos y construir e implementar planes de mejora para su posterior seguimiento y evaluación.

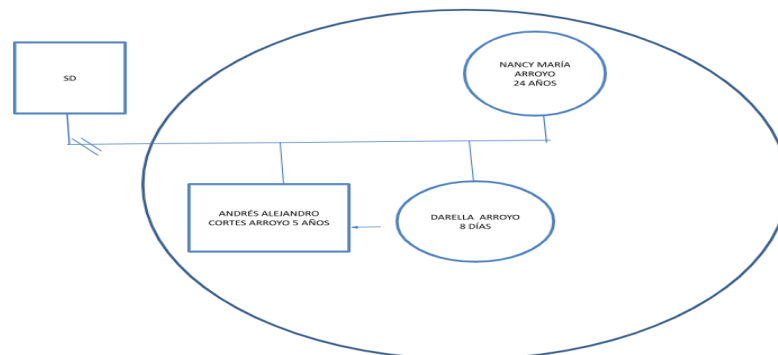
Selección de caso


Paciente de sexo masculino de 5 años de edad el cual fue notificado al Sistema de Vigilancia Epidemiológica de Salud Oral (SISVESO) por la UPGD Unidad de Servicios de Salud San Cristóbal, ya que durante su primera cita odontológica se evidenció que presenta patologías de interés en salud oral, se realizó intervención por parte del subsistema, atendida por la madre, a la cual se le indica el motivo de la visita y accede a dar la información correspondiente.

ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA FAMILIA VISITADA

La Dra. Genny Patricia Lozano, odontóloga del subsistema SISVESO de la Subred Norte y profesional encargada de realizar el seguimiento en la vivienda al menor refiere que las condiciones de salubridad de la vivienda son adecuadas, ya que el seguimiento se realiza de forma presencial. Apartamento en arriendo con dos habitaciones, un baño y cocina. Número de personas por habitación 2. La vivienda se encuentra ubicada en barrio popular, cuenta con todos los servicios, estrato 3.

FAMILIOGRAMA



	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 3 DE 6
		FECHA: 06/04/2021

Hábitos de higiene oral

La madre refiere que el niño se lava los dientes con cepillo y crema dental con flúor dos veces al día con supervisión de un adulto, no utiliza seda dental. Menciona que asistió con el niño a cita odontológica el 9 de febrero y no ha podido tener nueva cita para iniciar el tratamiento por falta de disponibilidad en la agenda.

Hábitos de alimentación

Según la descripción de la madre, el niño tiene ingesta de dulces generalmente cinco veces a la semana, se evidencia alimentación basada en carnes siete veces por semana, frutas y verduras tres veces por semana. Se procede a realizar orientación frente a la salud oral del niño.

Acciones realizadas durante la visita

Se recomienda crear en el niño hábitos que favorezcan su salud oral como es la técnica correcta de cepillado con crema dental con flúor, verificando que el niño escupa bien. Con una frecuencia de 3 veces al día (mañana, al medio día y noche) siempre con supervisión del cepillado. Complementar el cepillado con el uso de seda dental que se debe utilizar con movimientos suaves, circulares para no lastimar la encía. El cepillo de dientes debe ser cambiado cada 2 o 3 meses, o antes, en el momento en que las cerdas empiecen a perder su forma. Debe lavarse muy bien después de cada uso para evitar que se queden restos de alimentos y placa bacteriana en el cepillo. Guardarlo con protector para evitar la contaminación. Cambiar la ingesta de azúcares en la dieta diaria, debido a que es un factor que contribuye a la formación de caries. Aumentar consumo de verduras, frutas en su estado natural y agua. Solicitar las citas necesarias para terminar el tratamiento y luego asistir cada 6 meses a control o antes si se presenta algún cambio en la cavidad oral del niño.

Se canaliza por parte del subsistema a la Entidad Administradora de Planes de Beneficios (EAPB), entorno hogar y subsistema de Vigilancia de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y la violencia sexual (SIVIM)

Determinantes Proximales

- ✓ El niño no tiene hábitos que favorecen su salud oral
- ✓ No cuenta con los elementos para la realización de una correcta técnica de cepillado
- ✓ Niño tomó tetero
- ✓ No hay adherencia a las citas odontológicas.

Determinantes Intermedios

- ✓ Falta de tiempo

Determinantes Estructurales


- ✓ Falta de demanda inducida por parte del prestador de salud
- ✓ Factor económico
- ✓ Dificultad para la solicitud y asignación de citas odontológicas por falta de agenda disponible

6. Análisis y discusión de hallazgos por participantes

El análisis se realizó de manera retrospectiva. Se discutieron los hallazgos surgidos durante el proceso de atención.

La discusión se realizó con base en:

La Dra. Martha Cortes Suarez, apoyo líder de odontología y representante de la UPGD San Cristóbal, informa que posterior a la canalización en el mes de abril por parte del subsistema SISVESO, se realizó comunicación con la mamá, pero por motivos personales no fue posible agendarle la cita al niño. Se gestiona cita con odontopediatría, la madre se compromete a asistir el 9 de mayo, se realiza

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 4 DE 6
		FECHA: 06/04/2021

obturbación en resina del 75, posteriormente se acuerda cita para el 14 de mayo, continúa con su comportamiento negativo pero realizan obturbación en resina del 74 y 84, el 16 de mayo recibe nuevamente cita, su comportamiento a mejorado y realizan obturbación del 85, nuevamente asiste el 17 de mayo y realizan obturbación del 64 y 65. Actualmente tiene programadas citas para el 23, 27, 30 y 31 de mayo para terminar tratamiento.

La Dra Taylin Pineda pregunta cuales son las estrategias utilizadas para mejorar la demanda inducida del paciente y la población en general?

La Dra. Martha refiere que los paciente menores, de fácil manejo la oportunidad está a tres días, cuando son de difícil manejo, se da un tiempo prudencial, para que los cuidadores soliciten la cita y se realiza articulación con las odontopeditras, en caso de no hacerlo, se realiza seguimiento telefonico para que asistan a sus citas por odontología y se adhieran al tratamiento.

Posteriormente se realizan algunas preguntas relacionada con la escolaridad del menor. La Dra Angi Sanabria representante de la aseguradora Capital salud enfatiza en las dificultades que presenta la madre por su tiempo y la dificultad de la comunicación con la familia y la corresponsabilidad tanto del prestador como del cuidador. Se revisará la forma de identificar estos menores con alerta por componente cariado, por medio de la notificación directa del subsistema SISVESO o a través de la canalización directa por la aseguradora. Se evidenció trazabilidad de vacunación , mas no por crecimiento y desarrollo y queda dentro del plan de trabajo para mejorar las condiciones de éstos niños a nivel de salud oral.

Se aclaran dudas relacionada con las canalizaciones a otros entornos, la educación dada al cuidador y las condiciones de todo el núcleo familiar.

En cuanto al seguimiento realizado desde el espacio vivienda, la profesional Vanessa Susatama, expone que en cuanto a la afiliación, la menor de 8 días se encuentra con capital salud y el hermano mayor se encuentra afiliado a famisanar. Se realiza visita presencial el 15 de mayo para realizar proceso de caracterización con el menor Andrés Alejandro Cortes, remitido en base SISVESO, recibe la visita la señora Nancy María Arroyo madre del menor, se explica el motivo de la visita, el cual consiste en verificar la asistencia a controles odontológicos y por enfermería, se canaliza a control de crecimiento y desarrollo. se dan recomendaciones de no dejar que el menor se pase la crema dental y realizar cepillado 3 veces al día, importancia de implementar buenos hábitos en el grupo familiar ya que tiene otro menor de 7 años, el cual no se encontraba en el momento de la visita, se realizó entrega de kit de higiene oral. No se activa ruta para los miembros de la familia.

Se hace la recomendación de abordar todo el grupo familiar y tener en cuenta todas las autorizaciones pendientes, sin embargo se aclara por parte del subsistema SISVESO que éstas son subidas en el anexo 11.

Análisis de determinantes

De acuerdo a los determinantes inicialmente evaluados, se evidencia no reconocimiento de la situación por parte del cuidador, no adherencia a los servicios de salud, no uso de los implementos adecuados para la higiene oral. Se verificaron todas las necesidades del caso y se evidencio que el caso no contaba con todos los seguimientos de salud respectivos. En cuanto a las barreras de acceso, se observa que posterior a la canalización se programaron varias citas, las cuales han sido cumplidas por el menor, sin embargo no se evidencia tratamiento anterior, ni incumplimiento de las citas de odontología.

Se cierra la reunión siendo las 10:30 p.m. del 23 de mayo del 2024.

COMPROMISOS DE ESTA REUNIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Por parte del prestador se realizará seguimiento del menor para continuar tratamiento	USS San Cristobal	Junio 2024

	ACTA DE REUNIÓN	CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
		VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD	PÁGINA: 5 DE 6 FECHA: 06/04/2021


Por parte de la aseguradora se realizará el abordaje al nucleo familiar.	Capital Salud	julio 2023
Desde el subsistema SISVESO, se realizara seguimiento al tratamiento del menor, posterior a la unidad de análisis con el fin de conocer si se logró concertar nuevamente cita.	Equipo SISVESO	junio 2024

DECISIONES / CONCLUSIONES
Se realizó la Unidad de Análisis SISVESO con los actores institucionales convocados para realizar el seguimiento al menor que presenta las alertas epidemiológicas en Salud Oral.

FIRMAS DE LOS ASISTENTES		
NOMBRE	FIRMA	CORREO ELECTRÓNICO
Se anexa listado de asistencia.		

CAPTURA DE PANTALLA DE LOS ASISTENTES:



	ACTA DE REUNIÓN		CÓDIGO: ES-GC-F-104-07
			VERSIÓN: 7
	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E. GESTIÓN DE CALIDAD		PÁGINA: 6 DE 6
			FECHA: 06/04/2021

ASISTENCIA UNIDAD DE ANALISIS SISVESO 23 DE MAYO 2024 SUBRED NORTE					
Fecha y hora	Nombre	Entidad	Cargo	Correo electronico	Número de contacto
5/23/2024 9:57:56	Adriana Padilla	SDS/ SDGYEPSP	Profesional Especializado	Acpadilla@saludcapital.gov.co	3203494367
5/23/2024 10:02:34	Angie katherin Sanabria Cifuentes	Capital salud EPSS	Líder nacional de salud oral	spsaludoral@capitalsalud.gov.co	3104728874
5/23/2024 10:05:18	Lucrecia Rivera	SDS	Referente RSB	l1rivera@saludcapital.gov.co	3102850315
5/23/2024 10:07:23	Paola Andrea Amaya Garcia	Secretaría Distrital de Salud	Profesional especializado	Paamaya@saludcapital.gov.co	3114472265
5/23/2024 10:13:49	Adriana Paola Ulloa Virgüez	Secretaría Distrital de Salud	Contratista - refeente SISVESO	apulloa@saludcapital.gov.co	3143485135
5/23/2024 10:19:44	Genny Patricia Lozano Ruiz	Subred norte	Odontologa Sisveso	gennypatricia@gmail.com	3012597924
5/23/2024 10:20:55	Gloria Ariza R.	Subred Norte	Ref salud bucal	programasaludoralnorte@gmail.com	3228547143
5/23/2024 10:21:10	VANESSA SUSATAMA HURTADO	SUB RED NORTE	PROFESIONAL DE APOYO	apoyooperativonorteohogar@gmail.com	3002309603
5/23/2024 10:24:30	MARTHA LILIANA CORTES SUAREZ	SUBRED NORTE	APOYO PROFESIONAL REFERENCIA SALUD ORAL	lilics-77@hotmail.com	3112955142
5/23/2024 10:34:48	Angell Peña Montaña	Subred Norte	Líder No transmisibles	Lidernotransmisiblesnorte@gmail.com	3143581909
5/23/2024 10:34:55	Taylin Pineda Jaimes	Subred Norte	Epidemióloga SISVESO	sisvesosubrednorte1@gmail.com	3003006419